EXPEDIENT CST-2026-17 NE-SE

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE, DEL SERVEI DEL MANTENIMENT SUPORT, EVOLUCIÓ I AMPLIACIÓ DEL SISTEMA BOLD WORKPLANNER PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment, suport, evolució i ampliació del sistema BOLD Workplanner, actualment implantat i en ús al Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

El servei inclou la gestió de llicències (renovació i ampliació), el suport funcional i tècnic als usuaris, el manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del sistema, la resolució d'incidències, el suport a les integracions amb els sistemes corporatius del CST, així com la formació i la documentació associades a la seva operativa.

La finalitat del contracte és garantir el correcte funcionament del sistema BOLD Workplanner, la seva adequació a les necessitats operatives i funcionals del CST, i disposar del suport especialitzat necessari per assegurar la continuïtat del servei i la seva evolució controlada.

ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

Es tramita un procediment negociat sense publicitat regulat a l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atesa la necessitat de contractar els serveis de manteniment, suport, evolució i ampliació del sistema BOLD Workplanner per al Consorci Sanitari de Terrassa a l'empresa Global Planning Solutions S.L., atès que és l'únic operador econòmic que disposa dels drets, coneixements tècnics i accés a les actualitzacions i eines necessàries per prestar aquest servei. La inexistència d'alternatives tècnicament viables i la criticitat de la plataforma per al suport a l'operativa diària del CST, especialment en la gestió de torns, cobertures i planificació assistencial, justifiquen l'elecció d'aquest procediment.

VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

La vigència del contracte serà de tres anys sense la possibilitat de pròrroga.

CLASSIFICACIÓ QUE S'EXIGEIX ALS PARTICIPANTS I JUSTIFICACIÓ.

Sense perjudici del previst a l'apartat següent, serà suficient per acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica l'aportació de la classificació següent:

Obligació de presentar classificació: SI NO ☒

No és d'aplicació cap classificació empresarial.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA, AMB LA JUSTIFICACIÓ

Els criteris de solvència que s'han establert en base als articles 87 i 90 LCSP, atès que el contracte no presenta especialitats o especificats que justifiquin el requeriment d'una solvència superior.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació objecte del contracte. A més, aquests requisits de solvència tècnica son els necessaris i mínims indispensables per garantir la qualitat del contracte.

Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis dels darrers tres anys conclosos que, referits a l'any de major volum de negoci, ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

Solvència tècnica: Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica pels mitjans següents:

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis

realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i el de l'objecte del contracte, es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis **CPV:**

- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, JUSTIFICACIÓ I ASPECTES DE NEGOCIACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen. La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació avaluables automàticament, és de 100 punts.

<u>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ</u>

Criteris avaluables de forma automàtica: fins a**100 punts**

- Valoració econòmica: fins a **100 punts**

Valoració econòmica

La puntuació màxima establerta de **100 punts** del total de 100 a la proposta de valoració econòmica, pretén garantir l'estabilitat pressupostaria del CST atès que, tot i que és molt important la part tècnica, també ho és l'econòmica i atès el moment financer actual és interessant aconseguir uns preus avantatjosos.

El que es pretén es obtenir un millor preu amb la voluntat d'aconseguir el menor cost i ajudar a aconseguir l'estabilitat pressupostaria del CST.

L'import base de licitació és de: **161.330,00 euros sense IVA**

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació

Valor de ponderació (VP): 1

Aspectes de negociació

Atenent al que disposa l´article 169 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, l´oferta econòmica s´estableix com l´aspecte de negociació.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DESGLOSSAT

Aquest pressupost està basat amb l'estudi de mercat fet pels tècnics del CST per tal menester, el pressupost base de licitació obtingut és de: **161.330,00 euros sense IVA. (195.209,30 euros IVA inclòs).**

	ANUAL 1r ANY			ANUAL 2on ANY			ANUAL 3er ANY		
	Quantitat	Preu màxim unitari (sense IVA)	Total (sense IVA)	Quantitat	Preu màxim unitari (sense IVA)	Total (sense IVA)	Quantitat	Preu màxim unitari (sense IVA)	Total (sense IVA)
Ampliació llicencies:									
General usuari	500	20,00 €	10.000,00 €						
Cobertura per usuari	500	2,69 €	1.345,00 €						
Renovació llicencies:									
General usuari	3500	4,99 €	17.465,00 €	3500	4,99 €	17.465,00 €	3500	4,99 €	17.465,00 €
Cobertura per usuari	3500	0,68 €	2.380,00 €	3500	0,68 €	2.380,00 €	3500	0,68 €	2.380,00 €
Serveis:									
Bossa hores anuals	400	67,00 €	26.800,00 €	400	67,00 €	26.800,00 €	400	67,00 €	26.800,00 €
Recolzament intensiu guàrdies (12 mesos)	50	67,00 €	3.350,00 €						
Recolzament intensiu desplegament (12 mesos)	70	67,00 €	4.690,00 €						
Recolzament intensiu desplegament cobertura (12 mesos)	30	67,00 €	2.010,00 €						
TOTAL ANUAL			**68.040,00 €**			**46.645,00 €**			**46.645,00 €**
TOTAL	**161.330,00 €**								

El pressupost base de licitació inclou tots els costos directes i indirectes necessaris per a dur a terme les prestacions que comprèn l'objecte del contracte.

Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte, i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

El valor estimat del contracte és de: **161.330,00 euros sense IVA. (195.209,30 euros IVA inclòs).**

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, la possible pròrroga, modificacions previstes pel contracte, costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material del servei, despeses generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant, etc.

Existència de modificació: No hi ha.

Motiu de la modificació: -

Percentatge de modificacions: -

Import que suposa la modificació en el pressupost del contracte: -

Pròrroga contractual: No hi ha.

Import de la pròrroga: -

INDICAR LA NECESSITAT QUE ES VOL COBRIR AMB LA LICITACIÓ RELACIONAT AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Veure annex: informe de necessitats

MOTIVACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El CST no disposa dels mitjans tècnics, dels coneixements especialitzats ni dels drets d'accés necessaris per assumir amb recursos propis el manteniment, suport, evolució i ampliació del sistema BOLD WorkPlanner. Aquest servei requereix un coneixement profund de l'arquitectura interna de l'aplicació, de la seva parametrització, de la gestió de llicències i de les integracions amb els sistemes corporatius, així com l'accés a components, eines i funcionalitats propietàries que únicament es troben a disposició del titular de la solució. En conseqüència, el CST no pot garantir amb mitjans propis la resolució d'incidències, l'aplicació d'actualitzacions, l'evolució funcional del sistema ni la continuïtat del servei amb els nivells de qualitat i seguretat requerits. Per aquest motiu, resulta necessari contractar un servei extern especialitzat que asseguri el correcte funcionament del sistema, la seva disponibilitat i l'adaptació permanent a les necessitats operatives del CST.

DECISIÓ DE NO DIVIDIR EN LOT L'OBJECTE DEL CONTRACTE AMB LA SEVA JUSTIFICACIÓ

No procedeix al tractar-se d'un expedient de proveïdor únic.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ AMB LA JUSTIFICACIÓ

Les que consten en el Plecs de Clàusules Administratives i en el Plec de Prescripcions Tècniques, entenent que són imprescindibles per a la correcta execució del contracte.

Amb aquestes condicions es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària, garantir el pagament en temps i forma a les empreses subcontractistes i contemplar la inclusió de clàusules de caràcter social i/o ambiental.

PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

212.0003 Manteniment d'aplicacions informàtiques

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Correspon al Sr. Albert Márquez Colomé, Director de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies del CST, la responsabilitat respecte al compliment del present contracte i, en particular, vetllar pel compliment del que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions tècniques

L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE REQUEREIX TRACTAMENT DE DADES PER PART DE L'EMPRESA CONTRACTISTA:

☐ NO ☒ SI

Quines?: ☐ Pacients

☐ Administratiu

☒ Personal

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal a les que l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament que s'annexarà al mateix a la seva formalització.

S'HAN TINGUT EN COMPTE ELS SEGÜENTS ASPECTES MEDIAMBIENTALS:

A) Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (exigible a AP):

* marcar amb una X aquells aspectes que s'han tingut en compte

☐ Ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques

requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

☐ Mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.

☐ Incorporació de criteris mediambientals i de prevenció de la generació de residus en les compres del sector públic. S'estableix que aquests criteris poden integrar-se en els **plecs** o documentació contractual com criteris de selecció, o d'adjudicació, d'acord amb el Manual sobre contractació pública amb criteris mediambientals publicats per la Comissió el 29 de octubre de 2004, amb el Pla de Contractació Pública Ecològica 2018-2025 (Annex V apartat 15)

☐ Aspectes específics dels contractes amb objecte de serveis recollida i tractament de residus (art. 16.3 sobre mesures de formació i sensibilització dirigides a la població a la qual es presta el servei, DA 19a sobre reserva preferent de contractes de serveis de recollida, transport i tractament de residus tèxtils i de mobles i estris, ...)

☒ No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.

B) Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla: * marcar amb una X aquelles prestacions incloses dins l'objecte del contracte d'entre les següents

☐ Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)

☐ Ordinadors i monitors

☐ Paper a còpia i paper gràfic

☐ Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol

☐ Electricitat

☐ Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expenedores (vending)

☐ Mobiliari

☐ Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió

☐ Pintures vernissos i marques viàries

☐ Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)

☐ Enllumenat públic i semàfors

☐ Transport per carretera

☐ Aixeteria sanitària

☐ Serveis i productes tèxtils

☐ Inodors i urinaris de descàrrega

☐ Calefactors a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactors destinats a aigua calenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració

☐ Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari

☐ Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines

☒ No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

☐ Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea

☐ Alguna guia de compra verda de la Generalitat:

☐ Altres: concretar

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat: * marcar amb una X aquells criteris que s'han incorporat

☐ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos

☐ Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions

☐ L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades

☐ L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses

☐ La generació associada de menys residus

☐ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)

☐ La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge

☐ La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny

☐ Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental: indicar

☒ No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.